

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận 6 tháng đầu năm 2022

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Phường Hà Lâm là phường đạt chuẩn đô thị loại I thuộc Thành phố Hạ Long, cách trung tâm Thành phố Hạ Long 03km. Phía Bắc giáp phường Hà Khánh, phía Nam giáp phường Hồng Hải, phía Đông giáp phường Hà Trung, phía Tây giáp phường Cao Thắng. Tổng diện tích tự nhiên 4,03 km², 3/4 diện tích toàn phường là địa hình đồi núi; 1/4 diện tích còn lại (khu trung tâm phường) tập trung đông dân cư. Phường có 6 khu phố với 53 tổ dân. Dân cư toàn phường có trên 3000 hộ dân với 11.191 nhân khẩu.

Trên địa bàn phường có 01 doanh nghiệp nhà nước (*Công ty cổ phần than Hà Lâm - Vinacomin*) và 05 doanh nghiệp tư nhân quy mô nhỏ, có trên 500 hộ kinh doanh dịch vụ nhỏ lẻ tại Chợ Hà Lâm và tại gia đình; có 03 trường học ở 3 cấp (Mầm non, Tiểu học và THCS). Thu nhập chính của đa số người dân trên địa bàn là tiền lương, tiền công, thu nhập ở mức trung bình khá.

- **Thuận lợi:** Với truyền thống kỷ luật đồng tâm của giai cấp công nhân vùng mỏ, sự đồng thuận cao của nhân dân mặc dù trong hoàn cảnh khó khăn về phát triển kinh tế- xã hội, nhất là do dịch bệnh Covid-19 gây ra, Nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng bộ, chính quyền, đồng tâm, đồng lòng thực hiện thắng lợi nhiệm vụ trên giao, kinh tế-xã hội của phường tiếp tục tăng trưởng và có bước phát triển, các chỉ tiêu thu ngân sách đảm bảo. Tình hình ANCT-TTATXH ổn định và được giữ vững, không để xảy ra điểm nóng về an ninh trật tự, tạo đà cho phát triển KT-XH tại địa phương.

- **Khó khăn:** Bên cạnh những thuận lợi Phường còn gặp một số khó khăn, thách thức đó là: Thời tiết, dịch bệnh diễn biến phức tạp, cả hệ thống chính trị phải huy động mọi nguồn lực để tham gia phòng chống dịch (đặc biệt là dịch bệnh Covid-19); tình hình lạm phát, giá cả một số mặt hàng thiết yếu, hàng tiêu dùng

tăng, có tác động đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, các hoạt động dịch vụ, thương mại và đời sống người lao động Tình trạng ô nhiễm môi trường chưa được khắc phục; hậu quả của mưa lụt, thiên tai, triều cường,... đã ảnh hưởng trực tiếp đến sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân; trên địa bàn phường có nhiều dự án công trình được xây dựng, việc thực hiện công tác giải phóng mặt bằng đảm bảo giải quyết quyền lợi hợp pháp, chính đáng của nhân dân; về môi trường và công tác quản lý đất đai, đô thị đã phát sinh nhiều vấn đề phức tạpđòi hỏi sự lãnh đạo sát sao của Đảng uỷ, chính quyền trong công tác dân vận của chính quyền năm 2022.

II. II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo và triển khai của các cấp chính quyền về công tác dân vận chính quyền; thực hiện Quyết định số 2152-QĐ/TU ngày 10/01/2022 của BTV thành ủy về ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị TP Hạ Long:

Thực hiện chương trình công tác năm của Đảng uỷ phường Hà Lâm về phương hướng, nhiệm vụ giải pháp năm 2022; Ủy ban nhân phường Hà Lâm đã xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022. Hàng tháng, Quý, Năm tổ chức các cuộc họp giao ban giữa Bí thư, Khu trưởng các khu phố nắm bắt tình hình đời sống của nhân dân thông qua đó tuyên truyền cho người dân các ý thức chấp hành chủ trương đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và các quy định địa phương. Nêu cao tinh thần đoàn kết nội bộ trong nhân dân gắn việc thực hiện triển khai kế hoạch công tác Dân vận để Chính quyền và nhân dân cùng thực hiện phát huy tinh thần thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở.

Tăng cường sự Lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng uỷ, UBND phường Hà Lâm tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ đề ra trong năm 2022. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện các Chương trình, Nghị quyết của Đảng đề ra, tập trung chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế - xã hội địa phương, giữ vững an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội trong nhân dân, nêu cao tinh thần đoàn kết nội bộ, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, tập trung đền bù GPMB, giải quyết các khiếu nại tố cáo, mâu thuẫn trong nhân dân, tập trung giải quyết các đơn thư tồn đọng kéo dài, tập trung tháo gỡ các khó khăn vướng mắc Doanh nghiệp, tiếp tục đồng hành phát triển cùng Doanh nghiệp. Thực hiện Chủ đề công tác năm 2022 *“Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19; giữ vững đà tăng trưởng; phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao”*

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt về công tác dân vận chính quyền và quyết định số 2152 – QĐ/TU:

Đảng ủy, chính quyền phường Hà Lâm luôn quan tâm quán triệt tới toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn phường về công tác dân vận chính quyền và quyết định số 2152 – QĐ/TU với nhiều hình thức triển khai phong phú: lồng ghép trong các cuộc họp sinh hoạt chi bộ; hội nghị giao ban; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh của phường với tần suất 2 lần/tuần. Nhờ đó, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, quần chúng nhân dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc; giúp cho nhân dân tin tưởng vào chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quan hệ gắn bó với chính quyền địa phương.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận, gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp.

Cán bộ, công chức cơ quan phường luôn nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đúng luật định; phát huy quyền làm chủ của nhân dân, phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan giai đoạn 2021-2026, gắn với triển khai Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Phát huy kết quả đạt được, tiếp tục cụ thể hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ”, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, các văn bản, quyết định của các cơ quan Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tập trung xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan Nhà nước. Triển khai áp dụng các chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính tại các cơ quan và chỉ số khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước. Công khai, niêm yết các nội quy, quy chế tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân và cán bộ công chức tiếp công dân.

Niêm yết số điện thoại và đường dây nóng của người có trách nhiệm để tiếp thu, phản ánh kiến nghị của công dân; Thường xuyên lấy ý kiến phiếu góp ý của công dân tại bộ phận và tiếp nhận và trả kết quả phường.

- Vận dụng linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế để triển khai và thực hiện tốt Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 29/12/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công đáp ứng sự hài lòng của cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Huy động được mọi tiềm lực của nhân dân, thực hiện tốt công tác xã hội hóa về văn hóa, y tế, giáo dục và thể dục thể thao. Phong trào xây dựng khu phố văn hóa được phát huy mạnh mẽ, nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng, phấn đấu xây dựng phường văn hóa năm 2022.

2. Các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội và đời sống nhân dân:

2.1 Kết quả thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân.

6 tháng đầu năm 2022 UBND phường đang thực hiện 4 dự án lớn:

+ Dự án quy hoạch tổng mặt bằng 1/500 tuyến đường nối quốc lộ 18A phường Hồng Hải(cạnh trường THPT Hòn Gai) với tỉnh lộ 336, tại trung tâm phường Hà Lâm và khu dân cư 2 bên đường thành phố Hạ Long

+ Dự án quy hoạch tổng mặt bằng 1/500 nhóm dân cư tại T5, T6- Khu 5- P. Hà Lâm

+ Dự án phê duyệt điều chỉnh cục bộ đoạn từ điểm số 20 đến điểm số 25 thuộc quy hoạch tổng mặt bằng tuyến tỷ lệ 1/500 từ Cầu Trắng K67 (P.Cao Xanh, Hà Khánh) đến tỉnh lộ 336, P. Hà Lâm, thành phố Hạ Long.

+ Dự án quy hoạch tổng mặt bằng 1/500 tuyến dọc nương bên trái tuyến, từ cầu K67 phường Hà Khánh qua cầu nước mặn đến đường 336 phường Hà Lâm.

Được sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể Phường đã vào cuộc ngay từ khi công khai quy hoạch dự án. Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm phát triển quỹ đất và Ban quản lý dự án công trình Thành phố để phân loại các nhóm hộ gia đình, các đối tượng có diện tích đất bị thu hồi được hưởng tương đồng các chế độ hỗ trợ, để tham gia tuyên truyền, vận động thống nhất, bài bản, giải đáp mọi vướng mắc, khó khăn của người dân, đồng thời phối hợp cùng

khu phố, tổ dân thường xuyên đến từng hộ dân trao đổi tình hình, nắm bắt nguyện vọng của nhân dân để đồng thuận, ủng hộ chủ trương phát triển của Tỉnh, Thành phố.

UBND phường tích cực tuyên truyền, phổ biến công tác dân vận, các chính sách thực hiện bồi thường, hỗ trợ và tái định cư nhằm nâng cao nhận thức về thực hiện giải phóng mặt bằng triển khai các công trình, dự án trên địa bàn phường.

Duy trì công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường để mọi tổ chức, cơ quan và doanh nghiệp trên địa bàn phường được biết về các chính sách thực hiện bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

UBND phường thực hiện niêm yết công khai các văn bản chỉ đạo của trung ương, tỉnh, thành phố và UBND phường về các chính sách thực hiện bồi thường hỗ trợ và tái định cư tại các nhà văn hóa cộng đồng các khu phố.

Cùng với sự nỗ lực các cấp, sự vào cuộc cả hệ thống Chính trị các ban ngành đoàn thể phường, cộng đồng doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn trong việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển KTXH, tháo gỡ các khóa khăn đồng hành phát triển cùng doanh nghiệp, thúc đẩy các cơ chế chính sách đặc thù, giới thiệu và giải quyết việc làm cho người lao động, công tác an sinh xã hội luôn được quan tâm và chỉ đạo thực hiện. Do vậy đời sống vật chất và tinh thần của người dân ngày càng được nâng lên một cách rõ rệt, tỷ lệ người tham gia Bảo hiểm Y tế đạt 94%, đã xóa hộ nghèo trên địa bàn không còn hộ đói kém. Triển khai đồng bộ các chế độ chính sách đối với NCC với cách mạng, các chương trình mục tiêu Quốc gia về Y tế cũng luôn được quan tâm, các Dự án đầu tư cơ sở hạ tầng luôn được đặc biệt chú trọng.

2.2 Việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19 (công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện):

UBND phường tiếp tục thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác phòng chống dịch Covid-19, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách hàng đầu, thường xuyên và lâu dài. Quán triệt phương châm “3 trước, 4 tại chỗ”, UBND phường đã tổ chức tập trung khoanh vùng, truy vết, cách ly, vận động nhân dân xét nghiệm kịp thời các ca tiếp xúc, do đó không để bị động, bất ngờ trong mọi tình huống. Thực hiện công tác chủ động rà soát, thống kê các trường hợp đi, đến, về từ vùng dịch, xét nghiệm trên diện rộng ngay sau khi phát hiện ca bệnh mới trong cộng đồng, do đó đã ngăn chặn kịp thời, không để dịch bệnh lây lan trong cộng đồng, góp phần giữ vững địa bàn an toàn là cơ sở để phát triển kinh tế xã hội.

Thực hiện tốt kế hoạch tiêm vắc xin Covid19 theo chỉ đạo của Cấp trên, đảm bảo an toàn, hiệu quả và không bỏ sót đối tượng đủ điều kiện được tiêm phòng theo quy định.

Duy trì tốt công tác tổng hợp báo cáo các trường hợp phát sinh f0 mới trong ngày gửi về Trung tâm chỉ huy PCD Thành phố trước 15h hàng ngày. Đến thời điểm hiện tại(06/3/2022) trên địa phương còn duy nhất 01 trường hợp F0 đang thực hiện cách ly tại nhà.

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Thành phố về công tác PCD Covid-19; nâng mức cao nhất cảnh giác về dịch bệnh của các cơ quan, đơn vị, địa bàn khu phố và nhân dân gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác PCD.

3. Công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp:

3.1 Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính và đơn giản hóa các TTHC:

Tổ chức niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả góp phần nâng cao dịch vụ hành chính công, các thủ tục hành chính đảm bảo nhanh chóng, đúng pháp luật, tạo môi trường làm việc thuận lợi đáp ứng yêu cầu của tổ chức, công dân trong việc giải quyết các công việc liên quan đến TTHC

Áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2008 tại UBND phường, đồng thời tổ chức chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 theo Kế hoạch của thành phố. Từ đó nâng cao vai trò và tầm quan trọng trong việc áp dụng, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

UBND phường tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức trong toàn phường các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022 UBND phường Hà Lâm đặc biệt quan tâm trú trọng đến công tác Lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành, đặc biệt nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3.2 Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:

Kết quả thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về: Nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân giám sát:

Việc công khai các nội dung để dân biết được thực hiện nghiêm túc, tập trung vào các vấn đề như: Các Nghị quyết của HĐND về phát triển kinh tế - xã hội hàng năm; công tác quy hoạch, các dự án, công trình đầu tư; dự toán, quyết toán ngân sách; việc quản lý và sử dụng các loại quỹ; ... tổ chức cho nhân dân bàn và quyết định các chủ trương của chính quyền trong việc huy động sức dân để xây dựng cơ sở hạ tầng, công trình phúc lợi công cộng; tham gia ý kiến về dự thảo kế hoạch phát triển KT-XH, dự thảo kế hoạch triển khai các chương trình, dự án ở địa phương... Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, thể hiện rõ vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch trong mọi hoạt động Đảng bộ, chính quyền phường..

Công khai các mức thu thuế, sổ hộ kinh doanh, tên chủ hộ kinh doanh, mức đóng thuế và tình hình thực hiện đóng thuế của các hộ kinh doanh trên địa bàn phường.

Một trong những kết quả nổi bật trong thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trên địa bàn phường trong thời gian qua là thực hiện có hiệu quả phương châm “dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”. Nhiều vấn đề liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm của người dân được công khai bằng nhiều hình thức để nhân dân được biết, góp phần huy động sức mạnh của nhân dân trong thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định về chính trị, quốc phòng - an ninh. Điển hình như trong thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia, giải quyết chế độ chính sách, thủ tục hành chính; triển khai thực hiện Nghị quyết số 21- NQ/TU. Từ đó đã khắc phục bớt tình trạng hành chính hoá; tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, đảng viên được nâng lên theo hướng trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân.

- Thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng: Các mô hình tự quản ở cộng đồng dân cư như: Tổ Nhân dân tự quản, mô hình hội CCB phối hợp công an tham gia đảm bảo ANTT ngày càng lan tỏa góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự ở cơ sở.

4. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy chính quyền địa phương:

- Kết quả thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo:

Công tác tiếp công dân ngày càng được các cấp Lãnh đạo quan tâm chỉ đạo, tiếp tục tuyên truyền quán triệt các quy định của Pháp luật về công tác tiếp công dân đặc biệt Luật tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân. Ủy ban nhân phường thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở làm việc vào thứ năm hằng tuần, ngoài ra còn thực hiện tiếp công dân đột xuất theo quy định. Qua công tác Tiếp công dân đã tuyên truyền vận động nhân dân và giải thích cho công dân hiểu rõ hơn về các chế độ chính sách, Pháp luật của Nhà nước vận động nhân dân chấp hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, GPMB.

- Kết quả công tác rà soát đơn thư, khiếu nại tố cáo, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài:

Công tác tiếp dân, đối thoại với dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân được cấp ủy Đảng, Chính quyền đặc biệt quan tâm Lãnh đạo và chỉ đạo đã kịp thời giải quyết các tâm tư nguyện vọng chính đáng cho nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường là người trực tiếp giải quyết đối thoại.

Qua quá trình phân loại, xử lý qua tiếp công dân, UBND phường đã phối hợp với các ban ngành đoàn thể phường, tổ dân khu phố, các cơ quan doanh nghiệp có liên quan tiến hành xác minh, thu thập hồ sơ giải quyết những vụ việc của nhân dân thuộc thẩm quyền của UBND phường được đảm bảo.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022 số công dân đã được tiếp: 04 lượt = 04 vụ việc trong đó:

+ Tiếp dân thường xuyên: 03 lượt = 03 vụ việc

+ Tiếp đột xuất: 01 lượt = 01 vụ việc

+ Tiếp đoàn đông người: 0

Công tác rà soát, giải quyết các đơn thư khiếu nại tố cáo luôn được các cấp Ủy Đảng, Chính quyền MTTQ và các Đoàn thể quan tâm. Các vụ việc khiếu kiện đông người phức tạp đều được UBND phường xử lý một cách dứt điểm do vậy không có tình trạng đơn thư, KN, TC tụ tập biểu tình đông người. Kịp thời nắm bắt

các tâm tư nguyện vọng của nhân dân, để thống nhất và bàn bạc đưa ra ý kiến giải quyết, đồng thời tuyên truyền, phổ biến GDPL về KNTC cho người dân. Qua đó giúp cho người dân hiểu và thực hiện các quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện KN, TC và trách nhiệm thi hành các quyết định giải quyết KNTC, góp phần tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao sự hiểu biết Pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp pháp luật về KNTC của đội ngũ CBCC và nhân dân ngăn chặn tình trạng và hạn chế các hành vi vi phạm về pháp luật góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm năng lực trình độ chuyên môn trong tiếp dân và giải quyết đơn thư KN, TC.

- Kết quả đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân: Thực hiện tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền theo quy định. Kết quả: tính đến thời điểm báo cáo, UBND phường không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của đảng viên, công dân. Không có đơn thư tố cáo

5. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCC, viên chức, công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ:

UBND phường Hà Lâm tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập là làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, gắn với thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, qua đó đã tạo chuyển biến rõ rệt, CBCC, VC và người đứng đầu trong cơ quan luôn chủ động nắm bắt tình hình tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ đạt kết quả tốt. Tinh thần và thái độ phục vụ của đội ngũ CBCC được nâng lên một cách rõ rệt, tác phong làm việc nhanh gọn, có thái độ ứng xử đúng mực, có tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc liên quan đến người dân và Doanh nghiệp.

Việc bố trí và sử dụng CBCC trực tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường được thực hiện theo đúng quy định Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông, CBCC có trình độ chuyên môn Thạc sỹ, Đại học có kỹ năng giao tiếp, có tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tốt.

Để thực hiện tốt và phát huy vai trò của người dân cấp cơ sở UBND phường Hà Lâm tiếp tục tăng cường công tác thông tin tuyên truyền đặc biệt trong đội ngũ CBCC và nhân dân Pháp lệnh thực hiện dân chủ xã phường, thị trấn Pháp lệnh số 34/2007/PL- UBTVQH, UBND chủ động xây dựng kế hoạch để nhân dân tham gia vào các công việc của địa phương như huy động nhân dân

đóng góp tự nguyện để đầu tư xây mới hoặc sửa chữa các công trình công cộng, dân sinh.

Tăng cường và thực hiện quyền giám sát của người dân cấp cơ sở ngày càng tốt hơn đảm bảo tính dân chủ đặc biệt các cuộc Bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp, cuộc Bầu cử Khu trưởng khu phố theo quy định nêu cao quyền làm chủ của nhân dân. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế Dân chủ hằng năm, tăng cường công tác tiếp dân giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo đặc biệt quan tâm hơn nữa đến các lĩnh vực đất đai, đền bù và GPMB, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi.

CBCC thường xuyên kịp thời theo dõi, đôn đốc tác phong lề lối, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, Quy chế văn hóa công sở, kịp thời khen thưởng những CBCC có thành tích xuất sắc, đồng thời kỷ luật đối với những CBCC có hành vi vi phạm nhiều cửa quyền hách dịch thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật. Các chế độ chính sách liên quan tiền công tiền lương được UBND phường chi trả và thực hiện đảm bảo đúng theo quy định Luật CBCC.

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để MMTQ và các Đoàn thể Chính trị xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Chính quyền vững mạnh:

Công tác phối hợp giữa Chính quyền với MTTQ và các Đoàn thể - Chính trị xã hội được nâng lên. Quan tâm xây dựng và triển khai thực hiện Quy chế phối hợp giữa UBND phường với Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể Chính trị - Xã hội thực hiện Kế hoạch giám sát, phản biện xã hội. Nội dung thực hiện các cuộc giám sát tập trung chủ yếu các lĩnh vực gây bức xúc trong nhân dân như vệ sinh môi trường; việc CBCC gây phiền hà sách nhiễu trong giải quyết các TTHC liên quan đến người dân và Doanh nghiệp, các khoản đóng góp trong nhân dân thực hiện các mục tiêu Quốc gia như xây dựng nông thôn mới, xây dựng đường giao thông công cộng trong khu dân cư, vận động nhân dân chấp hành các Chủ trương của Đảng, phấn đấu xây dựng khu dân cư văn minh đô thị, góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCC, Đoàn viên, Hội viên tham gia xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền trong sạch vững mạnh.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Những kết quả đạt được

Năm 2022 được sự quan tâm đồng thuận các cấp Chính quyền MTTQ và các Đoàn thể phường Hà Lâm không ngừng phát triển, tuy có nhiều khó khăn thách thức nhưng với sự quyết tâm cao của Đảng ủy, HĐND, UBND phường Hà Lâm đã

vượt qua khó khăn, tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề ra, tập chung chỉ đạo các vấn đề nổi cộm, đưa ra các giải pháp, tạo chuyển biến tích cực đồng hành phát triển kinh tế - xã hội đảm bảo và đạt chỉ tiêu Thành phố đề ra.

Xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận năm 2022 đạt nhiều kết quả tích cực. Phương thức Lãnh đạo và chỉ đạo của cấp Ủy đảng, Chính quyền cùng với công tác Dân vận ngày càng đổi mới và nâng lên rõ rệt. Năng lực quản lý và điều hành của Chính quyền tạo sự chuyển biến tích cực, tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc, giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời công khai minh bạch những vấn đề liên quan đến người dân và Doanh nghiệp.

Tăng cường công tác CCHC, tập trung giải quyết dứt điểm tình hình giải quyết các KNTC không để đơn thư tồn đọng kéo dài. Tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCC ngày càng được củng cố và nâng cao. Thực hiện tốt QCDC ở cơ sở với phương châm "Dân biết, dân làm, dân bàn dân kiểm tra" tạo sự đồng thuận và gắn bó giữa cấp ủy Chính quyền và nhân dân trong công cuộc xây dựng đổi mới phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư", xây dựng "khu phố văn minh đô thị" ngày càng tích cực triển khai.

2. Những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

a) Những Khó khăn, hạn chế:

Sự vào cuộc và xây dựng thực hiện Quy chế dân chủ của khối MTTQ và các Đoàn thể chính trị - xã hội còn chậm, chưa thường xuyên.

Công tác tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, Chính sách pháp luật của Nhà nước chưa được kịp thời.

Trình độ nhận thức của một số bộ phận nhân dân chưa sâu sắc trong việc triển khai và thực hiện QCDC ở cơ sở, chưa đồng bộ, chưa nhất quán, một số bộ phận nhân dân còn lợi dụng tính chất Dân chủ để gây khó khăn cho việc chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương.

b) Nguyên nhân:

- Nguyên nhân của kết quả đạt được:

Nhận thức rõ vai trò và trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đặc biệt công tác Dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, cấp ủy và Chính quyền địa phương đã có sự vào cuộc nghiêm túc. Tăng cường nâng cao hiệu quả

quản lý Bộ máy hành chính Nhà nước theo hướng Dân chủ, hiện đại, minh bạch, tạo sự đồng thuận trong nhân dân. nêu cao tinh thần trách nhiệm thực thi công việc của đội ngũ CBCC đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, mở rộng phát huy dân chủ trong tổ chức và hoạt động, giữ vững vai trò lãnh đạo của Đảng.

- Nguyên nhân của những hạn chế:

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong việc vận động nhân dân thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước chưa chặt chẽ và thường xuyên. Ý thức và trách nhiệm của một Bộ phận nhân dân và CBCC trong công tác Dân vận chính quyền chưa cao, chưa hiệu quả đồng bộ nhất quán.

V. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tăng cường thực hiện QCDC ở cơ sở, xây dựng hương ước và Quy ước của khu dân cư. Tiếp tục thực hiện đề án tinh giản biên chế, tổ chức sắp xếp bộ máy chính trị tin gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả.

2. Tiếp tục tuyên truyền và quán triệt các nhiệm vụ trọng tâm về công tác Dân vận trong tình hình mới. Kết luận 03-KL/TW, ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa X về “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, Nghị quyết 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Kết luận 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”.

3. Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐND, Ban thanh tra nhân dân và giám sát đầu tư cộng đồng, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống Chính quyền MTTQ và các tổ chức Đoàn thể trong việc giám sát các chủ trương của Đảng, chính sách Pháp luật của Nhà nước và tập trung giải quyết các kiến nghị cử tri.

4. Nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác chỉ đạo điều hành Chính quyền địa phương. Tăng cường nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi nhiệm vụ của đội ngũ CBCC trong cơ quan. Tiếp tục thực hiện Kỷ luật kỷ cương hành chính, gắn với Quy chế dân chủ trong cơ quan, tăng cường công tác phối hợp trong triển khai và thực hiện nhiệm vụ.

5. Thực hiện tốt chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết việc làm cho người lao động. Tập trung tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, đồng hành phát triển cùng Doanh nghiệp.

6. Đẩy mạnh thực hiện chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng nông thôn mới, từng bước nâng cao đời sống vật chất của người dân.

7. Phát huy vai trò cấp ủy Chính quyền trong việc giải quyết các vụ việc liên quan đến người dân và Doanh nghiệp. Tăng cường công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo nhất là các vụ việc phức tạp kéo dài không để hình thành phát sinh các điểm nóng gây mất an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội.

8. Tăng cường đánh giá sự hài lòng của người dân và Doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đặc biệt nêu cao tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân đối với đội ngũ CBCC trong cơ quan. Tăng cường đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4.

9. Làm tốt công tác Dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước.

10. Tăng cường vai trò của MTTQ và các Đoàn thể phường trong việc giám sát và phản biện xã hội và nhân dân tham gia đóng góp xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền.

VI. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Đề nghị tỉnh, thành phố thường xuyên mở các lớp tập huấn bồi dưỡng công tác Dân vận cho đội ngũ CBCC phụ trách địa phương.

Tăng cường mở các lớp Hội nghị tập huấn về công tác tuyên truyền viên Pháp luật cho đội ngũ cán bộ khu phố.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận 6 tháng đầu năm 2022 của phường Hà Lâm./.

*** Nơi nhận:**

- UBND thành phố Hạ Long (B/cáo);
- Cơ quan tổ chức- nội vụ TP (T/h);
- Đảng ủy – HĐND phường (B/cáo);
- Lưu./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hà Hồng Sơn



**Kết quả tổ chức hội nghị giao ban giữa thường trực cấp ủy với các bí thư chi bộ
kiêm trưởng thôn, bản, khu phố và trưởng ban công tác mặt trận các thôn, bản, khu phố**

(Kèm theo Công văn số 4066 /UBND- TCNV ngày 27 /5/2022 của UBND Thành phố)

(Số liệu tính đến 31/5/2022)

Stt	Kết quả tổ chức hội nghị giao ban ở cấp xã				Kết quả tổ chức hội nghị giao ban ở cấp huyện			
	Tổng số hội nghị	Tổng số kiến nghị, phản ánh	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền chưa giải quyết	Tổng số hội nghị	Tổng số kiến nghị, phản ánh	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết	Số kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền chưa giải quyết
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	5	6	6	0				
Tổng	5	6	6	0				

Người lập biểu

Vũ Thị Tâm Giang



Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư, đối thoại
(Kèm theo Công văn số 4066 /UBND ngày 27/5/2022 của UBND Thành phố)
(Số liệu tính đến 31/5/2022)

Stt	Bộ phận tiếp công dân				Thủ trưởng cơ quan, đơn vị								Kết quả giải quyết								Kết quả đối thoại của người đứng đầu với nhân dân	
					Số lần tiếp định kỳ				Số lần tiếp đột xuất				Tổng số đơn thư đã tiếp nhận	Tổng số vụ việc	Đơn kiến nghị,		Đơn khiếu nại		Đơn tố cáo		Tổng số cuộc đối thoại	Tổng số vụ việc
	Số cuộc	Lượt người	Số đơn	Số vụ việc	Số cuộc	Lượt người	Số đơn	Số vụ việc	Số cuộc	Lượt người	Số đơn	Số vụ việc			Tổng số đơn/vụ việc	Số đơn/vụ việc đã giải quyết	Tổng số đơn/vụ việc	Số đơn/vụ việc đã giải	Tổng số đơn/vụ việc	Số đơn/vụ việc đã giải quyết		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	3		3	0	0	0	0	1	1	0	1	9	9	8	7	1	1	0	0	2	2
Tổng	3	3		3	0	0	0	0	1	1	0	1	9	9	8	7	1	1	0	0	2	2

Người lập biểu

Vũ Thị Tâm Giang

UBND PHƯỜNG HÀ LÂM



Phụ lục 2

CÔNG TÁC DÂN VẬN KHÉO

(Kèm theo Công văn số 4066 /UBND- TCNV ngày 27 /5/2022 của UBND Thành phố)

(Số liệu tính đến 31/5/2022)

Stt	Vận động nhân dân đóng góp, xã hội hóa			Công tác thu hồi đất đai		
	Tiền mặt	Đất	Hiện vật	Tổng số hộ phải ban hành cưỡng chế	Số hộ không phải cưỡng chế do vận động	Số hộ phải cưỡng chế
1	2	3	4	5	6	7
	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0

Người lập biểu

Vũ Thị Tâm Giang

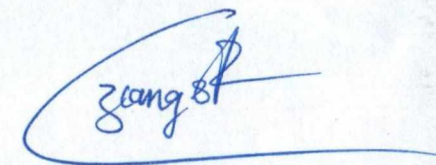
Kết quả hoạt động Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; tổ hòa giải thôn, khu phố.

(Kèm theo Công văn số 4066 /UBND- TCNV ngày 27 /5/2022 của UBND Thành phố)

(Số liệu tính đến 31/5/2022)

Stt	Tên xã (phường, thị trấn)	Ban Thanh tra nhân dân (TTND) xã, phường, thị trấn					Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng (GSĐTCCĐ) xã, phường, thị trấn					Tổ hòa giải thôn, bản, khu phố			
		Có ban TTND (nếu có đánh dấu x)	Số cuộc thanh tra, giám sát	Số vụ việc vi phạm phát hiện	Số vụ việc kiến nghị xử lý	Số vụ việc được cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết	Số Ban GSĐT CCD được thành lập	Số cuộc giám sát	Số vụ việc vi phạm phát hiện	Số vụ việc kiến nghị xử lý	Số vụ việc được cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết	Số tổ hòa giải	Tổng số vụ việc hòa giải	Số vụ việc hoà giải thành	Số vụ việc hòa giải không thành
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	UBND phường Hà Lâm	x	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
Tổng		x	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0

Người lập biểu



Vũ Thị Tâm Giang

