

PHỤ LỤC

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG HÀ LÀM
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 03/7/2024 của UBND phường Hà Lam)



STT	Tên tài liệu	Ghi chú
Các quy trình, thủ tục nội bộ cài đặt trên phần mềm		
1.	Tổ chức và bối cảnh	
2.	Chính sách chất lượng	
3.	Mục tiêu chất lượng	
4.	Rủi ro và cơ hội	
5.	Đánh giá nội bộ	
6.	Xem xét của lãnh đạo	
7.	Thông tin dạng văn bản	
8.	Nguồn lực	
9.	Cải tiến	
10.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	
Quy trình giải quyết TTHC cài đặt trên phần mềm		
I	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (4 lĩnh vực, 10 TTHC)	
	Lĩnh vực phòng chống thiên tai (05 TTHC)	
11.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	
12.	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	
13.	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	
14.	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	
15.	trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	
	Lĩnh vực thủy lợi (03 TTHC)	
16.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	



17.	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	
18.	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiêu tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	
	Lĩnh vực khoa học công nghệ (01 TTHC)	
19.	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	
	Lĩnh vực trồng trọt (01 TTHC)	
20.	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
II	LĨNH VỰC VĂN HÓA THÔNG TIN (4 Lĩnh vực, 07 TTHC)	
	Lĩnh vực văn hóa cơ sở (01 TTHC)	
21.	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	
	Lĩnh vực thư viện (03 TTHC)	
22.	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
23.	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
24.	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
	Lĩnh vực thể dục thể thao (01 TTHC)	
25.	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
	Lĩnh vực Gia đình (02 TTHC)	
26.	Cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân	
27.	Hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị	
III	LĨNH VỰC THANH TRA (04 TTHC)	
28.	Thủ tục giải quyết tố cáo	
29.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	
30.	Thủ tục tiếp công dân	
31.	Thủ tục xử lý đơn thư	
IV	LĨNH VỰC Y TẾ (02 TTHC)	
	Lĩnh vực dân số - kế hoạch hóa gia đình (02 TTHC)	
32.	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	
33.	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	
V	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (11 TTHC)	
	Lĩnh vực đường thủy, hàng hải (11 TTHC)	



34.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
35.	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
36.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
37.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
38.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
39.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
40.	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh
41.	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
42.	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
43.	Xác nhận việc trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung
44.	Xác nhận việc trình kháng nghị hàng hải
VI	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (4 lĩnh vực, 14 TTHC)
	Lĩnh vực bảo trợ xã hội (08 TTHC)
45.	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
46.	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
47.	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
48.	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
49.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hàng năm
50.	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng năm
51.	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hàng năm
52.	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình
	Lĩnh vực người có công (01 TTHC)
53.	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
	Lĩnh vực bảo vệ và chăm sóc trẻ em (04 TTHC)
54.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
55.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
56.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em



	Chuyên trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
	Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội (01 TTHC)	
58	Dang ký cai nghiện ma túy tự nguyện	
VII	LĨNH VỰC NỘI VỤ (2 lĩnh vực, 15 TTHC)	
	Lĩnh vực thi đua khen thưởng (05 TTHC)	
59.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	
60.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	
61.	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã về thành tích dột xuất	
62.	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa	
63.	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	
	Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo (10 TTHC)	
64.	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
65.	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
66.	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
67.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đổi với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
68.	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đổi với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
69.	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
70.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
71.	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	
72.	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
73.	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
VIII	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (3 lĩnh vực, 04 TTHC)	
	Lĩnh Vực Thuế (01 TTHC)	
74.	Thủ tục kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	
	Lĩnh vực đất đai (01 TTHC)	
75.	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	
	Lĩnh vực môi trường (02 TTHC)	
76.	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	
77.	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	



IX.	LĨNH VỰC TƯ PHÁP (6 lĩnh vực, 40 TTHC)	
	Lĩnh vực hộ tịch (20 TTHC)	
78.	Thủ tục đăng ký khai sinh	
79.	Thủ tục đăng ký kết hôn	
80.	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	
81.	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	
82.	Thủ tục đăng ký khai tử	
83.	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	
84.	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	
85.	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	
86.	Thủ tục đăng ký giám hộ	
87.	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	
88.	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	
89.	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
90.	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	
91.	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
92.	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	
93.	Thủ tục đăng ký lại khai tử	
94.	Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch	
95.	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	
96.	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
97.	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
	Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)	
98.	Thủ tục công nhận hòa giải viên	
99.	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	
100.	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	
101.	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
	Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)	
102.	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điêm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điêm chỉ được)	
103.	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
104.	Thủ tục chứng thực di chúc	



105.	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
106.	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
107.	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	
108.	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
109.	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch	
110.	Thủ tục chứng sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch	
111.	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
112.	Cấp bản sao từ sổ gốc	
Lĩnh vực nuôi con nuôi (02 TTHC)		
113.	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	
114.	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	
Lĩnh vực bồi thường nhà nước (01 TTHC)		
115.	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại cấp xã	
Lĩnh vực phổ biến giáo dục (02 TTHC)		
116.	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
117.	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	
X	LĨNH VỰC KHÁC (01 TTHC)	
118.	Thủ tục Xác nhận theo yêu cầu của người dân	
XI	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG (02 TTHC)	
Lĩnh vực an toàn điện, hồ chứa thủy điện (02 TTHC)		
119.	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	
120.	Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	
XII	LĨNH VỰC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (01 TTHC)	
121.	Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập	
XIII	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)	
122.	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
123.	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
124.	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	
125.	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ mẫu giáo độc lập	
126.	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	